

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací společností Ing. Miroslav Vít, se sídlem Praskačka 99, Praskačka, 503 33, IČ: 61565253, zapsané v živnostenském rejstříku města Hradec Králové pod číslem OŽ/3978/2011/Jir/17492/4,

(dále jen „VOP“)

ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- a) Tyto VOP jsou nedílnou součástí smluvního ujednání mezi Poskytovatelem a Uživatelem veřejně dostupné služby elektronických komunikací dle aktuální nabídky služeb (dále jen „Služby“).
- b) Účastníkem je právnická nebo fyzická osoba, s níž Poskytovatel uzavřel Smlouvu. Uživatelem je každý, kdo využívá nebo žádá veřejně dostupnou službu elektronických komunikací poskytovanou Poskytovatelem. U fyzické osoby může být Smlouva uzavřena pouze s fyzickou osobou, která je starší 18 let a která není zbavena či omezena svéprávnosti.
- c) Aktuální informace k nabídce Služeb, rozsahu Služeb a podmínkách dodávky Služeb poskytovaných Poskytovatelem jsou veřejně přístupné na webových stránkách Poskytovatele www.wifi4u.cz a prostřednictvím telefonního zákaznického servisu na čísle 776726459.
- d) Účastník bere na vědomí, že Poskytovatel neodpovídá při poskytování Služeb za obsah přenášených zpráv nebo za informace, údaje a data dostupná v síti Internet, přestože jsou tyto data přístupná prostřednictvím objednaných Služeb.
- e) Tyto VOP upravují primárně smluvní vztah poskytování služeb elektronických komunikací. Ostatní doplňkové služby se řídí přiměřeně také těmito VOP i podmínkami navazujícími, případně podmínkami jiných dotčených dodavatelů.

OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- a) Poskytovatel v rámci poskytování svých služeb zpracovává osobní údaje zákazníků, zájemců o služby, případně dalších fyzických osob. Tato data jsou zpracovávána v souladu s pravidly pro ochranu osobních údajů a zejména pak v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (Nařízení GDPR). Podrobnosti o zpracování osobních údajů a zásady jejich ochrany jsou uvedeny v samostatném dokumentu Prohlášení o zpracování osobních údajů, který je volně dostupný na webových stránkách Poskytovatele a v provozovně Poskytovatele.
- b) Za účelem plnění smlouvy je Účastník povinen poskytnout Poskytovateli údaje definované ve Smlouvě. Účastník jejich poskytnutím potvrzuje, že tyto údaje jsou pravdivé a aktuální. Poskytovatel má právo ověřit pravdivost a přesnost poskytnutých údajů nebo požadovat po Zákazníkovi doložení aktuálních údajů. Zákazník je povinen prokazatelnou formou informovat Poskytovatele o změnách údajů uvedených ve Smlouvě a to do 30 dnů ode dne změny.

PRÁVA A POVINNOSTI POSKYTOVATELE

- a) Poskytovatel je povinen poskytovat Služby ve sjednané kvalitě k souladu se Smlouvou, těmito VOP a povinnostmi stanovenými příslušnými právními předpisy.
- b) Udržovat přístupové sítě v takovém technickém a provozním stavu, který je nezbytný pro řádné plnění Smlouvy o poskytování telekomunikačních služeb.
- c) Zavádět a aktualizovat dodatečné způsoby ochrany distribuční datové sítě, pokud má za to, že zavedení takové ochrany je ve prospěch Účastníka nebo sítě samotné.
- d) Poskytovatel neodpovídá za obsah převzatého televizního a rozhlasového vysílání ani za případné porušení práv třetích osob způsobená zpřístupněním těchto obsahů.
- e) Poskytovatel poskytuje službu elektronických komunikací nepřetržitě v souladu se zákonnými ustanoveními s výjimkou doby nezbytné pro údržbu technických a softwarových prostředků a s výjimkou výpadků, které jsou na straně poskytovatelů rozhlasového a televizního vysílání, které Poskytovatel přebírá.
- f) Poskytovatel je oprávněn monitorovat provoz sítí a použít další vhodné technické prostředky za účelem zjištění či prověření zneužití poskytovaných Služeb.

PRÁVA A POVINNOSTI ÚČASTNÍKA

- a) Účastník dává Poskytovateli souhlas s montáží potřebného zařízení a vedení nutných k poskytování Služeb dle Smlouvy. Účastník je povinen si před aktivací služeb Poskytovatele zajistit souhlas vlastníka nemovitosti s instalací přípojného bodu DDS v případě, že tímto je třetí osoba.
- b) Účastník přípojného bodu DDS, umožní poskytovateli, případně jím pověřeným osobám přístup k instalovanému zařízení po celou dobu platnosti smlouvy. Po ukončení smlouvy umožní poskytovateli, případně jím pověřeným osobám přístup k demontáži zařízení v předem dohodnutém termínu.
- c) Účastník je povinen používat veškerá zařízení Poskytovatele pouze pro sjednané účely, chránit je před zcizením, ztrátou, zničením, nebo poškozením a při jejich užití dbát opatrnosti a pokynů v návodech k těmto zařízením a pokynům a instrukcím Poskytovatele. Účastník není oprávněn do zařízení Poskytovatele ani do doplňkových zařízení, jakkoliv zasahovat ani umožnit takovéto zásahy třetí osobě, která k takovýmto zásahům neobdržela od Poskytovatele písemné oprávnění.
- d) Účastník je povinen po celou dobu účinnosti Smlouvy písemně oznamovat Poskytovateli změnu svých osobních a identifikačních údajů, a to zejména obchodní firmy či jména, právní formy, adresy sídla, bydliště nebo místa podnikání, fakturační adresy, adresy elektronické pošty, telefonního a bankovního spojení, IČ, DIČ a to nejlépe v přiměřeném předstihu, nejpozději však do 7 (sedmi) pracovních dnů ode dne takové změny; Poskytovatel může požadovat předložení

- dokladů prokazujících správnost uvedených údajů.
- e) Zajistí Poskytovateli potřebnou součinnost, technické informace a odpovídající prostor pro technické prostředky a jinou nezbytnou součinnost nutnou k instalaci, provozu, opravě a demontáži zařízení určených k poskytování Služeb, bez ohledu na způsob ukončení smluvního vztahu; Účastník není bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele oprávněn změnit místo instalace ani umístění zařízení určených k poskytování Služeb.
 - f) Vrátit veškerá poskytnutá zařízení Poskytovateli na adresu Poskytovatele místo nejpozději do 14 dnů od skončení smluvního vztahu založeného Smlouvou, a to na své náklady a bez ohledu na důvody a způsob ukončení Smlouvy. V případě nevrácení zařízení Poskytovateli ve lhůtě 14 dní od ukončení Smlouvy, nebo v případě vrácení zařízení v nefunkčním či záměrně poškozeném stavu, je Poskyvatel oprávněn po Účastníkovi požadovat úhradu hodnoty zařízení, resp. náhradu škody, a to v paušální výši 5.000,-Kč bez DPH na základě vystavené faktury.
 - g) Účastník bere na vědomí, že Poskyvatel vede elektronickou databázi, která slouží k měření objemu přenesených dat technickými prostředky Poskytovatele a slouží i k uchování provozních lokalizačních údajů dle platných právních předpisů.

ZAŘÍZENÍ PRO POSKYTOVÁNÍ OBJEDNANÝCH SLUŽEB

- a) Pokud není písemně nedohodnuto jinak, jsou technická zařízení a jejich součásti, prostřednictvím kterých jsou Služby poskytovány (dále jen „zařízení Poskytovatele“), ve výlučném vlastnictví Poskytovatele, který je oprávněn tato zařízení v odůvodněných případech měnit, doplňovat, přemísťovat či upravovat. V případě, že je zařízení na základě písemné dohody Poskytovatele a Účastníka ve vlastnictví Účastníka, není Poskyvatel odpovědný za případné závady na zařízení.
- b) Účastník je povinen písemně informovat Poskytovatele o zcizení, ztrátě, zničení nebo poškození zařízení Poskytovatele nebo doplňkového zařízení, a to nejpozději do konce následujícího pracovního týdne po zjištění takové události. Dojde-li ke zcizení, ztrátě, zničení nebo poškození zařízení Poskytovatele nebo jeho části vinou Účastníka, má Účastník právo na jeho výměnu nebo dodání nového zařízení až po zaplacení náhrady škody vzniklé Poskytovateli, bude-li Poskyvatel tento nárok vůči němu uplatňovat.

CENA, VYÚČTOVÁNÍ CENY, PLATEBNÍ PODMÍNKY A DORUČOVÁNÍ

- a) Účastník se zavazuje za Služby poskytované dle Smlouvy uhradit Poskytovateli cenu specifikovanou v Ceníku Poskytovatele nebo uvedenou ve Smlouvě, a to na základě Vyúčtování ceny. (dále jen „Vyúčtování“).
- b) Ceny všech jednotlivých poskytovaných Služeb jsou specifikovány v Ceníku Poskytovatele, který je v aktuálním znění dostupný na webových stránkách Poskytovatele www.wifi4u.cz.
- c) Zákonný zástupce, který uzavřel Smlouvu za nezletilého Účastníka, se zavazuje uhradit cenu za poskytnuté Služby společně a nerozdílně s nezletilým Účastníkem.
- d) Zaplacením se rozumí den připsání dané úhrady v plné výši na bankovní účet Poskytovatele, nebo složení částky v hotovosti na pokladně v provozovně Poskytovatele.
- e) Účastník a Poskyvatel se dohodli, že Vyúčtování a veškeré zprávy, výzvy, upozornění, upomínky a sdělení, adresované Účastníkovi, budou Poskytovatelem zasílány na adresu elektronické pošty Účastníka, uvedenou ve Smlouvě. Vyúčtování je rovněž k dispozici prostřednictvím zákaznické zóny na webové adrese <https://www.wifi4u.cz/klient>.
- f) U všech zásilek, zasílaných Poskytovatelem Účastníkovi elektronicky, platí, že zásilka byla Účastníkovi doručena 5. (pátý) den po jejím odeslání na poslední Poskytovateli známou adresu elektronické pošty Účastníka. U zásilek, zasílaných Poskytovatelem Účastníkovi prostřednictvím provozovatele poštovních služeb, je za doručenu považována i zásilka, u které bylo odmítnuto převzetí zásilky Účastníkem, nebo která nebyla vyzvednuta Účastníkem v úložní době, i když se Účastník o jejím uložení nedozvěděl, nebo která byla vrácena Poskytovateli jako nedoručitelná.
- g) Účastník a Poskyvatel se dohodli, že styk a veškerá komunikace Účastníka s Poskytovatelem bude realizována prostřednictvím elektronické pošty, webových stránek Poskytovatele nebo dalších kontaktů, uvedených na webových stránkách Poskytovatele. Zásilky, zasílané Účastníkem Poskytovateli prostřednictvím provozovatele poštovních služeb, budou zasílány na adresu provozovny Poskytovatele.

OMEZENÍ NEBO PŘERUŠENÍ POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

Poskyvatel je oprávněn na dobu nezbytně nutnou omezit nebo přerušit poskytování Služeb, a to v případě, že:

- a) existují závažné technické nebo provozní důvody, zejména hrozí-li závažné snížení bezpečnosti a integrity sítě v důsledku poškození nebo zničení elektronického komunikačního zařízení;
- b) Poskyvatel k takovému omezení nebo přerušení bude povinen podle platného právního předpisu anebo rozhodnutí správního či jiného orgánu.
- c) existuje důvodné podezření, že Účastník nebo třetí osoba prostřednictvím koncového Zařízení zneužíval nebo zneužívá Služeb, nebo užívá Služeb způsobem, který může negativně ovlivnit provoz sítě či jakékoli jejích částí, nebo kvalitu Služeb, popř. porušuje práva dalších osob; za zneužívání Služeb se považuje i užívání Služeb jiným způsobem než uvedeným ve Smlouvě nebo v těchto VOP.
- d) Účastník je v prodlení s úhradou ceny za poskytnuté Služby déle než 10dnů od data splatnosti specifikovaném ve výzvě k úhradě. Poskyvatel neodpovídá za škody ani jiné újmy Účastníkovi tím vzniklé.
- e) Účastník používá zařízení nesplňující technické požadavky pro provoz v České republice.
- f) Poskyvatel si vyhrazuje právo přerušit poskytování Služeb, pokud by v důsledku jejich poskytování došlo k neúměrné finanční ztrátě Poskytovatele.
- g) Poskyvatel si vyhrazuje právo na zavedení Fair-User-Policy a zabránit tím nerovnoměrnému zatěžování sítě a připojení k internetu jedním Účastníkem nebo uživatelem či skupinou Účastníků nebo uživatelů na úkor ostatních.
- h) Účastník bere na vědomí, že při poskytování Služeb může docházet k občasným snížením kvality, dočasnému omezení, popř. přerušení poskytování Služeb. Pokud lze takové snížení kvality, dočasné omezení, popř. přerušení předvídat, oznámí Poskyvatel takovou skutečnost Účastníkovi předem.

- i) Poskytovatel přeruší poskytování Služby v případě úmrtí Účastníka, a to na žádost osoby, která je Účastníkovým dědicem a která důvěryhodným způsobem prokáže úmrtí Účastníka, zejména předložením úmrtího listu. Pro následné pokračování poskytování Služeb v rámci Smlouvy s dědicem Účastníka se uplatní příslušná ustanovení relevantních právních předpisů.

VZNIK, TRVÁNÍ, ZMĚNA A ZÁNİK SMLOUVY

- a) Smlouva nabývá účinnosti podpisem smluvních stran, pokud není ve Smlouvě stanoveno jinak.
- b) Podmínkou pro uzavření Smlouvy je předložení dokladů osvědčujících zejména totožnost žadatele o uzavření Smlouvy a požadované instalace
- c) Poskytovatel veřejně dostupné služby elektronických komunikací, jiné než je interpersonální komunikační služba nezávislá na číslech, může změnit smluvní podmínky, je-li to ujednáno a jestliže v textové podobě jasným a srozumitelným způsobem informoval účastníka o veškerých změnách smluvních podmínek nejpozději 1 měsíc před nabytím účinnosti změny smlouvy a zároveň ho informoval o jeho právu vypovědět závazek ze smlouvy, aniž by mu vznikly jakékoli další náklady, jestliže s novými podmínkami nesouhlasí. Právo vypovědět závazek ze smlouvy je možné uplatnit do 1 měsíce po doručení oznámení. Účastník má právo bezplatně vypovědět závazek ze smlouvy, aniž by mu vznikly jakékoli další náklady, pouze v případě, nejsou-li pro něj navrhované změny výhradně přínosné, nejsou-li čistě administrativní povahy a s neutrálními dopady, nebo pokud smlouva nebyla změněna na základě změny právní úpravy nebo v případě změny smlouvy podle zákona č. 127/2005 Sb. § 63 odst. 11.
- d) Smlouva může být ukončena na základě dohody smluvních stran, jednostranné písemné výpovědi nebo na základě písemného odstoupení.
- e) Účastník může písemně vypovědět Smlouvu nebo jen jednotlivou Službu bez udání důvodu. Výpovědní doba činí 30dnů a počíná běžet následující den po datu doručení výpovědi Poskytovateli. V případě, že Účastník zamýšlí vypovědět jednotlivou Službu, avšak ve své výpovědi Službu nespecifikuje, má se za to, že Účastník vypověděl celou Smlouvu.
- f) Poskytovatel může písemně vypovědět Smlouvu nebo jen jednotlivou Službu bez udání důvodu. Výpovědní doba činí 30dnů a počíná následující den po datu doručení výpovědi Účastníkovi.
- g) Po dobu plynutí výpovědní doby je Poskytovatel oprávněn účtovat Účastníkovi pravidelné poplatky, popř. jiné poplatky dle Smlouvy a aktuálně platného Ceníku Poskytovatele a Účastník je povinen takové poplatky řádně platit. Zánik Smlouvy nemá vliv na nárok Poskytovatele na zaplacení dlužných částek za Služby, popř. jiných poplatků vzniklých na základě Smlouvy, či vrácení zařízení Poskytovatele.

Smlouvu je možné ukončit ze strany Účastníka či Poskytovatele písemným odstoupením od Smlouvy pouze z níže uvedených důvodů.

- h) Účastník může od Smlouvy nebo od jednotlivé Služby odstoupit v případě, že Poskytovatel závažným způsobem porušil povinnosti, ke kterým se Smlouvou zavázal.
- i) Poskytovatel může od Smlouvy nebo od jednotlivé Služby odstoupit, v případě že Účastník úmyslně uvedl nesprávné osobní nebo identifikační údaje nebo soustavně opožděně platil nebo soustavně neplatil cenu za Služby uvedenou ve Vyúčtování, a to pouze po prokazatelném předchozím upozornění Účastníka; soustavným opožděným placením se rozumí placení nejméně dvou po sobě jdoucích Vyúčtování po lhůtě splatnosti a soustavným neplacením se rozumí existence nejméně tří nezaplacených Vyúčtování.
- j) Účastník závažným způsobem porušuje povinnosti, ke kterým se zavázal na základě Smlouvy, těchto VOP a dalších dokumentů Poskytovatele, jež jsou nedílnou součástí Smlouvy;
- k) Poskytovatel může od smlouvy odstoupit, jsou dány technické důvody na straně Poskytovatele, které znemožní plnit předmět Smlouvy po dobu delší než 30 (třicet) dní, nedohodl-li se zúčastněné strany jinak.
- l) Je-li zahájeno ve věci Účastníka insolvenční řízení a je rozhodnuto o úpadku.
- m) Zanikne-li závazek ze smlouvy uzavřené na dobu určitou nebo ze smlouvy uzavřené na dobu neurčitou před uplynutím sjednané minimální doby trvání výpovědi nebo dohodou smluvních stran před uplynutím doby trvání, smí být v případě smlouvy uzavřené se spotřebitelem nebo koncovým uživatelem, který je podnikající fyzickou osobou, úhrada požadována pouze, pokud závazek ze smlouvy skončí do 3 měsíců ode dne jejího uzavření, a nesmí být v případě smlouvy uzavřené se spotřebitelem nebo podnikající fyzickou osobou, vyšší než jedna dvacatina součtu:
- I.) měsíčních paušálů zbývajících do konce sjednané doby trvání závazku ze smlouvy,
- II.) minimálních sjednaných měsíčních plnění zbývajících do konce sjednané doby trvání závazku ze smlouvy, nebo
- III.) měsíčních paušálů nebo minimálních sjednaných měsíčních plnění zbývajících do konce sjednané minimální doby trvání závazku ze smlouvy v případě smlouvy uzavřené na dobu neurčitou.

INZEROVANÁ, MAXIMÁLNÍ, BĚŽNĚ DOSTUPNÁ A MINIMÁLNÍ RYCHLOST PŘIPOJENÍ

Inzerované rychlosti připojení k internetu jsou uváděny jako rychlosti maximální. Momentální rychlost může být ovlivněna použitou technologií a aktuálním vytížením sítě. Rychlosti a odchylky jsou definovány takto:

- a) Minimální rychlost se rozumí nejnižší rychlost stahování (download) nebo vkládání (upload) dat a odpovídá alespoň 30% hodnoty rychlosti maximální.
- b) Běžná rychlost odpovídá alespoň 60 % hodnoty rychlosti maximální a je dostupná v 95% času během jednoho kalendářního dne.
- c) Za velkou trvajícím odchylku od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo vkládání (upload) dat se považuje taková odchylka, která vytváří souvislý pokles výkonu služby přístupu k internetu, tj. pokles skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším než 70 minut.
- d) Za velkou opakující se odchylku od běžně dostupné rychlosti stahování a vkládání dat se považuje taková odchylka, při které dojde alespoň ke třem poklesům skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším nebo rovno 3,5 minutám v časovém úseku 90

minut. Pro zjišťování výkonu služby je rozhodné měření mezi koncovým telekomunikačním zařízením a přístupovým bodem k síti internet, a to na transportní vrstvě TCP/IP modelu.

- e) Při výskytu odchylek nad rámec hodnot definovaných výše, má zákazník právo na reklamaci poskytovaných služeb.
- f) Tabulka rychlostí nabízených tarifů.

název tarifního programu	maximální / inzerovaná rychlost (download/upload)	běžně dostupná rychlost (download/upload)	minimální rychlost (download/upload)
HOME-50	40960kbps / 10240kbps	24576kbps / 6144kbps	12228kbps / 3072kbps
HOME-100	81920kbps / 20480kbps	48552kbps / 12288kbps	24576kbps / 6144kbps
FIBER-100	81920kbps / 20480kbps	48552kbps / 12288kbps	24576kbps / 6144kbps
FIBER-200	163840kbps / 40960kbps	98304kbps / 24576kbps	49152kbps / 12288kbps
BUSINESS-60	30720kbps / 30720kbps	18432kbps / 18432kbps	9216kbps / 9216kbps
BUSINESS-120	61440kbps / 61440kbps	36864kbps / 36864kbps	18432kbps / 18432kbps
BUSINESS-180	92160kbps / 92160kbps	55296kbps / 55296kbps	27648kbps / 27648kbps
BUSINESS-240	122880kbps / 122880kbps	73728kbps / 73728kbps	36864kbps / 36864kbps

REKLAMACE A ODSTRAŇOVÁNÍ PORUCH A ZÁVAD

Účastník, popřípadě uživatel, má právo uplatnit reklamaci na Vyúčtování nebo na poskytovanou Službu:

- a) Reklamace musí být uplatněna písemně a doručena na adresu Poskytovatele.
- b) Reklamaci na vyúčtování ceny je Účastník, popřípadě uživatel oprávněn uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději do 2 měsíců ode dne dodání vyúčtování ceny za poskytnutou službu, popřípadě balíček podle § 63c, zákona č. 127/2005 Sb., jinak právo zanikne. Není-li vzhledem k druhu poskytované služby, popřípadě balíčku vyúčtování ceny dodáváno, je oprávněn reklamaci uplatnit do 2 měsíců ode dne poskytnutí služby, popřípadě balíčku. Podání reklamace nemá odkladný účinek vůči splnění povinnosti uhradit vyúčtovanou cenu; Účastník je povinen vyúčtování uhradit ve stanovené lhůtě splatnosti. Tím však není dotčeno právo Účastníka, popřípadě uživatele požádat Český telekomunikační úřad o vydání rozhodnutí, kterým může být v odůvodněných případech rozhodnuto, že podání reklamace má odkladný účinek.
- c) Reklamaci na poskytovanou službu je Účastník, popřípadě uživatel oprávněn uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději do 2 měsíců ode dne vadného poskytnutí služby, jinak právo zanikne.
- d) V případě nesrovnalostí ve Vyúčtování a provozu Služby rozhoduje výpis provozu ze zařízení Poskytovatele.
- e) Poskytovatel je povinen vyřídit reklamaci na Vyúčtování nebo na vadné poskytování Služby bez zbytečného odkladu, nejpozději do 1 měsíce ode dne doručení reklamace. Vyžaduje-li vyřízení reklamace projednání se zahraničním provozovatelem, je Poskytovatel povinen reklamaci vyřídit nejpozději do dvou měsíců ode dne jejího dodání. Doručení vyřízení reklamace musí být provedeno prokazatelným způsobem.
- f) Přerušování nebo odepření poskytování Služby bude omezeno pouze na dobu nezbytně nutnou, tj. na dobu, po kterou trvá důvod omezení nebo přerušování poskytování Služeb ze strany Poskytovatele. Právo Poskytovatele na zaplacení dlužných cen za poskytnuté Služby, stejně jako právo na úhradu poplatků ve smyslu příslušných ustanovení Ceníku, není omezení Služeb dotčeno. Oprávnění Zákazníka reklamovat nedodání Služby není tímto dotčeno.
- g) Poskytovatel není povinen uhradit Účastníkovi, popř. uživateli, náhradu skutečné škody ani ušlého zisku, která vznikne v důsledku omezení, přerušování, odepření či vadného poskytnutí Služby.

DOPLŇKOVÁ SLUŽBA – VOIP, IPTV

Službou VOIP se rozumí služba telefonování prostřednictvím internetu. Službou IPTV se rozumí služba televizního příjmu prostřednictvím internetu.

- a) Veškerá nastavení, technické údaje a podrobný popis této Služby VOIP, IPTV jsou uvedeny ve Specifikaci služeb, který je zveřejněn na stránkách Poskytovatele www.wifi4u.cz. Poskytovatel si vyhrazuje právo změny.
- b) Účastník bere na vědomí, že Služba VOIP, IPTV je funkční pouze pokud je funkční internetové připojení.
- c) Poskytovatel je povinen zajistit nepřetržitý přístup k číslům tísňového volání.
- d) Poskytovatel je povinen zpracovávat provozní a lokalizační údaje Účastníka, což mu ukládá telekomunikační zákon.
- e) Poskytovatel je oprávněn přerušit či omezit Službu, pokud dojde k neobvykle vysokému provozu (např. zahraniční hovory, komerční linky apod.) a je oprávněn pro znovuspuštění Služby požadovat složení jistiny, která jím bude stanovena.
- f) Poskytovatel není odpovědný za služby třetích stran, tzv. prémiové sms či komerční linky a další, u Poskytovatele není možno uplatnit reklamaci takových služeb.

- g) Účastník může požádat o zřízení Služby na telefonním čísle, které má být přeneseno od jiného poskytovatele; za tímto účelem je Účastník povinen předat Poskytovateli veškeré potřebné údaje, zejména platný identifikační kód výpovědi ČVOP (číslo výpovědi opouštěného poskytovatele), identifikaci čísla, údaje o opouštěném poskytovateli. Poskytovatel zřídí službu na přeneseném čísle do 4 (čtyř) pracovních dnů od obdržení žádosti a poskytnutí vyžádaných údajů.
- h) Účastník má právo v průběhu výpovědní doby požádat o přenesení telefonního čísla k jinému poskytovateli. Lhůta pro přenesení čísla činí 2 pracovní dny, pokud telefonní číslo je možné přenést ke konci výpovědní doby. Pokud Účastník požádá o přenesení čísla později než 2 pracovní dny před koncem výpovědní doby, Poskytovatel nezaručuje nepřerušené poskytování Služeb. Poskytovatel nezaručuje dodržení lhůty pro přenos telefonního čísla v případech, kdy přenosu brání technické důvody. Poplatky a náklady na přenos čísel jsou uvedeny v Ceníku Poskytovatele.
- i) Účastník také může požádat o využívání služeb na telefonním čísle, které má být přeneseno od jiného poskytovatele a sdělit poskytovateli číslo výpovědi opouštěného poskytovatele („ČVOP“). V takovém případě poskytovatel nejpozději následující pracovní den po uzavření smlouvy s účastníkem předá opouštěnému poskytovateli žádost účastníka o přenesení telefonního čísla. K přenesení telefonního čísla dojde počátkem třetího pracovního dne ode dne předání žádosti účastníka o přenesení telefonního čísla opouštěnému poskytovateli, nebude-li sjednán pozdější den přenesení čísla. Přerušování poskytování služby v den aktivace telefonního čísla u poskytovatele nesmí být delší než 6 hodin. Přístup ke službám tísňového volání bude po tuto dobu zachován. Pokud účastník poskytne poskytovateli kód OKU nebo ČVOP později než čtvrtý pracovní den před skončením smluvního vztahu s opouštěným poskytovatelem, k přenesení telefonního čísla dojde, ale není zaručeno nepřetržité poskytování služeb na přenášeném telefonním čísle. Účastník má právo na paušální náhradu dle platné právní úpravy, pokud
 - I.) dojde k přenesení telefonního čísla se zpožděním nebo
 - II.) dojde ke zneužití přenosu v důsledku porušení povinnosti poskytovatele nebo opouštěného poskytovatele služby nebo
 - III.) dojde k nedodržení dohodnutých termínů opravy a instalace.

SPOLEČNÁ A ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

Smlouva a veškeré závazkové vztahy vzniklé na základě Smlouvy se řídí právní řádem České republiky, především zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem a zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích.

Spory mezi Poskytovatelem a Zákazníkem stran práv a povinností dle zákona o elektronických komunikacích nebo na jeho základě rozhoduje v souladu s ust. § 129 odst. 1 tohoto zákona Český telekomunikační úřad na základě návrhu kterékoliv ze stran sporu. Zákazník spotřebitel má dále právo na mimosoudní řešení jeho sporu s Poskytovatelem, přičemž subjektem mimosoudního řešení podle zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, je:

- Český telekomunikační úřad (<https://ctu.gov.cz>), pokud by šlo o spor kvůli službám elektronických komunikací či poštovním službám;
- Česká obchodní inspekce (<https://coi.gov.cz/>) v ostatních sporech.

- a) Účastník není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele převést nebo postoupit práva a povinnosti vyplývající Účastníkovi ze Smlouvy na třetí osobu.
- b) Účastník tímto uděluje souhlas s postoupením práv a povinností vyplývajících ze Smlouvy na jinou osobu. Pohledávky na úhradu Služeb vzniklé na základě této Smlouvy může Poskytovatel postoupit za podmínek stanovených právními předpisy. Poskytovatel je oprávněn zmocnit třetí osobu k vymáhání svých pohledávek za Účastníkem, který je v prodlení s úhradou cen za poskytnuté Služby. Účastník se zavazuje jednat s touto osobou jako s Poskytovatelem.
- c) Veškeré Smlouvy uzavírané mezi Poskytovatelem a Účastníkem se řídí těmito VOP, leda by jejich aplikace byla výslovně vyloučena Smlouvou. Smlouva má aplikační přednost před těmito podmínkami.
- d) Účastník prohlašuje, že je seznámen s nároky na požadované technické parametry koncových zařízení, zařízení Poskytovatele a se způsobem užívání objednaných Služeb.
- e) Tyto VOP nabývají účinnosti dne 1.1.2026. Aktuální znění VOP je umístěno na webových stránkách Poskytovatele www.wifi4u.cz.

Účastník tímto bere na vědomí veškerá ustanovení VOP a svým podpisem Smlouvy stvrzuje, že s nimi byl seznámen, obsahu rozumí a bez dalších výhrad se zněním VOP souhlasí.