

Podmínky služby přenositelnost telefonních čísel

Úvodní ustanovení

Tyto Podmínky služby přenositelnost telefonních čísel upravují práva a povinnosti společnosti Ing. Miroslav Vít IČO: 61565253, se sídlem Praskačka 99, 50333 Praskačka, zapsané v živnostenském rejstříku města Hradec Králové pod číslem OŽ/3978/2011/Jir/17492/4 a práva a povinnosti účastníka veřejně dostupné telefonní služby poskytované společností Ing. Miroslav Vít (dále jen účastník) v souvislosti s realizací služby přenositelnosti telefonních čísel (dále jen „Služba“). Tato Služba je dostupná všem účastníkům.

Službu zajišťuje Ing. Miroslav Vít na základě zákona č. 127/2005 Sb. o elektronických komunikacích v souladu s opatřením obecné povahy Českého telekomunikačního úřadu č. OOP/10/02.2020-1, kterým se stanoví technické a organizační podmínky pro realizaci přenositelnosti telefonních čísel a zásady pro účtování ceny mezi podnikateli v souvislosti s přenositelností čísel.

Pro úspěšné přenesení telefonního čísla účastníka je třeba předložit společnosti Ing. Miroslav Vít tzv. ověřovací kód účastníka (dále jen „OKU“), který je nedílnou součástí každé smlouvy uzavřené mezi účastníkem a poskytovatelem.

Přenesení telefonního čísla pomocí OKU kódu.

Účastník, který má zájem změnit poskytovatele služeb (dále jen jako „opouštěný poskytovatel“) a přenést své telefonní číslo k novému poskytovateli, musí pro úspěšné provedení přenosu čísla uskutečnit právní jednání ve formě žádosti o zajištění přenesení telefonního čísla vůči přejímajícímu poskytovateli. Účastník v této žádosti uvede zejména identifikační údaje své osoby, telefonní číslo o jehož přenesení žádá, OKU kód a datum, ke kterému si přeje telefonní číslo přenést. Datum zvolené účastníkem ovšem nesmí být dříve než čtvrtý pracovní den následující po dni podání žádosti. Zároveň účastník musí uzavřít s přejímajícím poskytovatelem Smlouvu o poskytování služeb elektronických komunikací (dále jen „Smlouva“).

Přejímající poskytovatel je pak povinen tuto žádost zpracovat a ověřit její náležitosti. Za účelem ověření těchto náležitostí může přejímající poskytovatel požadovat od účastníka potřebnou součinnost nezbytnou k ověření jeho totožnosti. V případě, že účastník přejímajícímu poskytovateli tuto součinnost neposkytne, hledí se na něho, jako by o přenesení telefonního čísla vůbec nepožádal.

Lhůty a termíny přenosu telefonního čísla.

Proces přenosu čísla probíhá pouze v pracovních dnech. Lhůta pro přenesení telefonního čísla, a to včetně aktivace tohoto čísla v síti přejímajícího operátora, činí dva pracovní dny a začíná běžet prvním pracovním dnem následujícím po dni, ve kterém byla žádost účastníka o zajištění přenesení telefonního čísla doručena přejímajícím poskytovatelem služby poskytovateli opouštěnému. Následující pracovní den po uplynutí těchto dvou pracovních dní dochází k zániku smlouvy mezi opouštěným poskytovatelem a účastníkem.

Žádost (objednávka) o změnu poskytovatele služby bude odmítnuta v případě:

- nejsou-li splněny náležitosti žádosti o přenos čísla
- telefonní číslo je již obsaženo v jiné objednávce na přenos čísla
- existují technické překážky bránící přenesení telefonního čísla
- na telefonní číslo se nevztahuje povinnost přenositelnosti dle vyhlášky o číslovacích plánech sítí a služeb elektronických komunikací
- jedná se o číslo určené výlučně k interním, testovacím či systémovým účelům
- jedná se o interní číslo k označení služeb

Ceník přenositelnosti čísel.

Za přenesení pevného nebo mobilního čísla formou Jednoduché objednávky, přenesení ISDN linky či série čísel formou Komplexní objednávky není účtován žádný poplatek. Přenesení čísla je poskytováno bezplatně jako součást telekomunikační služby.

Závěrečná ustanovení

Poskytovatel Ing. Miroslav Vít je oprávněn tyto Podmínky služby přenositelnosti telefonních čísel kdykoliv aktualizovat či měnit, vždy však v souladu s platnými právními předpisy. Veškeré změny nabývají účinnosti okamžikem jejich zveřejnění na internetových stránkách www.wifi4u.cz, nebude-li výslovně stanoven pozdější termín účinnosti. Tyto Podmínky služby přenositelnosti telefonních čísel nabývají platnosti a účinnosti dne 1.4.2020.